

Декларация Операторов связи и Хостинг-провайдеров Республики Казахстан о безопасном Интернете

Настоящая Декларация разработана с целью повышения мер доверия в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и призвана оказать содействие развитию национального сегмента сети Интернет как информационной среды, безопасной для всех Пользователей.

Принимая во внимание социальную ответственность бизнеса перед обществом и гуманитарное значение расширения сфер использования сети Интернет Декларация призвана:

- установить основные принципы для эффективного исполнения законодательства Республики Казахстан, регулирующего отношения в сфере использования информационно-коммуникационных технологий;

- определить направления для улучшения координации действий операторов связи, Хостинг-провайдеров, а также иных участников отношений, связанных с сетью Интернет, в том числе, государственных органов и организаций, патронирующих сферы безопасного использования ИКТ и противодействия противоправному контенту.

1. Определения

В тексте настоящей Декларации используются следующие термины и определения:

Оператор связи – юридическое или физическое лицо, осуществляющее своим абонентам на договорной основе услугу по их физическому подключению к общедоступным сетям передачи данных, в т.ч. Интернет;

Хостинг-провайдер — юридическое или физическое лицо, оказывающее услуги Хостинга Абонентам.

Абонент — юридическое или физическое лицо, заключившее договор и непосредственно использующее услуги оператора и Хостинг-провайдера.

Хостинг — услуга по предоставлению абонентам технологических площадок Хостинг-провайдеров для размещения Интернет-ресурсов. Включает в себя услуги связи и иные услуги, оказываемые Хостинг-провайдером Абоненту на основании договора.

Доступ к сети Интернет – предоставление физического подключения к телекоммуникационному оборудованию оператора связи с целью обеспечения технической возможности размещения и передачи данных в общедоступных сетях.

Пользователь — неопределенное лицо, имеющее возможность доступа к информации Абонента, размещенной посредством услуг Хостинг-провайдера в сети Интернет.

Заявитель – любое заинтересованное лицо (физическое или юридическое), сообщаемое оператору связи или хостинг-провайдеру о наличии на Интернет-ресурсах информации с признаками противоправного

контента или аномальной активности, способной нанести ущерб пользователю или оборудованию пользователя.

Область контроля — часть сети передачи данных, оборудования, баз данных и других носителей информации, которую оператор связи и Хостинг-провайдер способен контролировать в рамках своей деятельности.

Безопасное использование ИКТ — создание организационных и технических условий, исключающих применение ИКТ во вред пользователям, абонентам, операторам связи, хостинг-провайдерам или их оборудованию, в т.ч. противодействие созданию бот-сетей, осуществлению DDos-атак, электронному мошенничеству, а также любым формам несанкционированного доступа к информационным ресурсам и др.

Противоправный контент — информация, размещённая на сервере Хостинг-провайдера, содержание которой не соответствует законодательству Республики Казахстан, в том числе:

порнографические материалы с участием несовершеннолетних (детская порнография), а также аудио- и видеопродукция порнографического и специального сексуально-эротического характера;

пропаганда наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров;

пропаганда или агитация насильственного изменения конституционного строя, нарушение целостности Республики Казахстан, подрыв безопасности государства, войны, экстремизма или терроризма, культа жестокости и насилия, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства;

иная информация, распространение которой должно быть прекращено Абонентом оператора связи или хостинг-провайдера в соответствии с действующим законодательством.

Государственные органы — органы государственной власти и управления, уполномоченные в соответствии с законодательством Республики Казахстан выявлять и привлекать к ответственности лиц, уличенных в распространении противоправного контента или незаконном использовании ИКТ.

Общественная организация — негосударственная некоммерческая организация либо общественное объединение (за исключением политической партии), независимо от организационно-правовой формы, уставные цели и задачи которой соответствуют целям и задачам, указанным в настоящей Декларации.

2. Принципы

Настоящая Декларация основана на следующих принципах:

- Ответственность за содержание информации, размещённой в сети Интернет, несёт собственник Интернет-ресурса;

- Осуществление мер обеспечения безопасности и защиты Пользователей в сети Интернет не повышает ответственности Оператора связи и Хостинг-провайдера;

- Реализация политики защиты пользователей (в том числе несовершеннолетних) должна обеспечить разумный компромисс между интересами правообладателей, Операторов связи, Хостинг-провайдеров, контент-провайдеров, сервис-провайдеров и иных участников отношений в сфере Интернет;

- Принятие участия в каких-либо мероприятиях в рамках защиты пользователей от противоправного контента, связанное с дополнительными затратами для Операторов связи и Хостинг-провайдеров, является инициативным и самостоятельным для участников Декларации, за исключением реализации мероприятий, обязательных в соответствии с законодательством;

- Операторы связи и Хостинг-провайдеры осуществляют взаимодействие с государственными органами и общественными организациями в соответствии с требованиями законодательства и подзаконных актов.

3. Деятельность Операторов связи и Хостинг-провайдеров по обеспечению безопасности в сети Интернет.

3.1. Деятельность по разработке и реализации специальных мер защиты Пользователей от Противоправного контента в Интернет-пространстве проводится в рамках взаимодействия с государственными органами и общественными организациями. Порядок такого взаимодействия определяется соглашениями между Операторами связи, Хостинг-провайдерами, государственными органами и с общественными организациями.

3.2. Хостинг-провайдеры и Операторы связи доводят до Пользователей и своих Абонентов информацию о принципах и способах защиты их интересов в духе Декларации, а также содействуют общественным организациям и государственным органам в работе в данной области.

3.3. Для оказания содействия безопасному использованию ИКТ и борьбе с распространением Противоправного контента, Операторы связи и Хостинг-провайдеры организуют приём обращений и использование горячих линий.

3.4. В целях содействия безопасному использованию ИКТ и противодействия распространению Противоправного контента Операторы связи и Хостинг-провайдеры принимают меры, предусмотренные настоящим разделом в рамках своей Области контроля.

3.5. Оператор связи и Хостинг-провайдер осуществляют приём обращений, связанных с размещением на серверах Хостинг-провайдера Интернет-ресурсов, имеющих признаки Противоправного контента или вредоносного программного обеспечения.

3.6. Для повышения эффективности и оперативности работы по обращениям, Оператор связи и Хостинг-провайдер может заключить соглашение о сотрудничестве с организацией, осуществляющей управление специализированной горячей линией по приему сообщений от Пользователей сети Интернет.

Организация должна иметь специальное соглашение с правоохранительными органами об участии в работе по противодействию распространению противоправному контенту, чтобы избежать создания препятствий уполномоченным органам в осуществлении оперативно-розыскной деятельности.

3.7. В случае взаимодействия с организацией (горячей линией) Оператор связи и Хостинг-провайдер вправе осуществить переадресацию обращений на указанную горячую линию, либо рекомендовать заинтересованным лицам пользоваться такой горячей линией наряду либо с обращения к Оператору связи и Хостинг-провайдеру.

3.8. При поступлении Оператору связи и Хостинг-провайдеру от Заявителя информации о размещении Абонентом на Интернет-ресурсе материалов, которые могут быть признаны Противоправным контентом, Оператор связи, Хостинг-провайдер обращается к Абоненту с уведомлением о наличии подобных материалов и запросом о подтверждении паспортных и контактных данных Абонента:

3.8.1. В случае, если Абонент не отвечает на запрос в установленные Оператором связи и Хостинг-провайдером сроки (не более 3 календарных дней), участники Декларации признают такого Абонента утратившим связь с оператором или хостинг-провайдером (отсутствие Абонента) и вправе приостановить оказание услуг Абоненту до получения реакции на запрос. О факте приостановки услуги Оператор связи и Хостинг-провайдер информируют Заявителя;

3.8.2. В случае если Абонент отвечает на запрос, Оператор связи и Хостинг-провайдер информирует Заявителя о наличии конкретного лица, ответственного за материалы с признаками Противоправного контента или вредоносного кода, и о своей готовности предоставить персональные данные этого лица по запросу правоохранительных органов.

3.9. Указанные в п. 3.6. положения вносятся Оператором связи и Хостинг-провайдером в договоры с Абонентами.

3.10. Положения п. 3.6. настоящей Декларации не применяются, если это необходимо в интересах оперативно-розыскной деятельности либо следствия, а уведомление Абонента Хостинг-провайдера может повлечь уничтожение доказательств.

4. Оргкомитет сообщества подписантов декларации

4.1. Оргкомитет сообщества подписантов Декларации формируется из представителей подписантов Декларации, государственных органов, общественных организаций. Не более одного представителя от организации.

4.2. Члены Оргкомитета выбирают Председателя Оргкомитета открытым голосованием один раз в год.

4.3. Деятельность Оргкомитета сообщества подписантов регулируется регламентом Оргкомитета.

5. Присоединение к числу подписантов Декларации

5.1. Заполнить бланк Заявления о подписании Декларации.

5.2. Направить Заявление, подписанное уполномоченным представителем организации (копию) представителю Оргкомитета подписантов.

5.3. Получить подтверждение о приеме Заявления и о присвоении статуса участника сообщества подписантов Декларации.

6. Выход из числа подписантов Декларации

Выход из числа подписантов Декларации осуществляется путем подачи заявления в Оргкомитет сообщества подписантов Декларации.

7. Ответственность Операторов связи и Хостинг-провайдеров

7.1. Операторы связи и Хостинг-провайдеры, систематически нарушающие положения Декларации, исключаются из числа ее подписантов.

7.2. Вопрос об исключении участника Декларации из числа подписантов решается на голосовании, в котором принимают участие все подписанты Декларации.

При невозможности присутствия подписанта Декларации, в рассмотрении вопроса об исключении участника Документа из числа подписантов, руководитель имеет право представить заверенное печатью организации мнение по данному вопросу.

7.3. Оператор связи и Хостинг-провайдер исключается из числа подписавших Декларацию в том случае, если в пользу этого решения проголосуют более 50% подписантов.

7.4. Операторы связи и Хостинг-провайдеры, исключенные всеобщим голосованием из числа подписантов за систематические нарушения, заносятся в список, доступный для прессы и всех конечных пользователей.

8. Порядок изменения Декларации

8.1. Предложение по изменению текста Декларации может вносить участники, подписавшие данную Декларацию.

8.2. Предложение выносится на рассмотрение участников сообщества подписантов только в том случае, если под ним подписались 3 действующих участника.

8.3. Предложения по изменению Декларации принимаются в порядке, установленном Оргкомитетом, только в том случае, если за него проголосуют более 50% участников.